

ОТЗЫВ ОППОНЕТА

Начальника Управления продаж
Департамента Комплексных расчетных продуктов
Газпромбанка (Акционерное общество).

Захаровой Натальи Юрьевны

на диссертацию **Чадаевой Татьяны Вячеславовны**

**«Конкурентоспособность российских банков на мировом рынке
банковских услуг»,**

представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.14 – «Мировая экономика»

Актуальность темы диссертационного исследования. На сегодняшний день в условиях глобального рынка на фоне возрастающего регулирования, стандартизации услуг и внедрения инноваций значение конкуренция в банковском секторе носит безусловно актуальный характер. Здесь важно сохранить баланс между инновационным подходом, внедрением клиентоориентированных услуг и стабильностью финансовых институтов. Вместе с тем российские банки в части внедрения новых продуктов, отвечающих потребностям как корпоративных, так и частных клиентов становятся все более конкурентноспособными по сравнению с международными банковскими холдингами, и вместе с тем выходят на международный рынок. Поэтому тема, выбранная Чадаевой Т.В., носит актуальный характер и представляет интерес для исследования.

Структура и основное содержание работы.

Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, содержащего 603 литературных источника и 63 приложения. Работа представляет собой целостное исследование, структура работы отвечает поставленной цели - проанализировать мировой и российский опыт формирования элементов конкурентоспособности и дать рекомендации по

совершенствованию российской банковской системы в этой сфере, является структурированной и логичной. Диссертант использует исследование Всемирного Банка, Банка России, Международного Валютного фонда, рейтинговых агентств, исследования российских и мировых авторов.

Во введении автор формулирует цель, исследования, ставит задачи, дает комментарии по степени проработанности темы. Здесь автор определяет конкурентоспособность как «способность банка оставаться привлекательным для своих клиентов на местном, региональном и глобальном уровне» и вместе с тем предлагает свое определение конкурентоспособности как «способности сотрудников банка создавать и продвигать на рынке банковский продукт, удовлетворяющий критериям качества, надежности, скорости, гибкости и экономичности, которая базируется на основе принятой данным банком стратегии, учитывающей необходимость внедрения инноваций, влияние национальных и культурных особенностей, состояние социальных институтов экономики и инфраструктуры.». В первой главе рассматриваются теоретические аспекты конкурентоспособности, конкретизируется понятие конкурентоспособности банка. Вместе с тем автор исследует показатели конкурентоспособности российских банков, анализирует принципы ценовой и неценовой конкуренции. Анализируются показатели конкурентоспособности крупнейших банков на глобальном, региональном и национальном уровне. Интересно сравнение деятельности местных и транснациональных банков.

Во второй главе оценивается роль информационных технологий в снижении банковских затрат, распространении услуг, развитие клиентоориентированного подхода. Оцениваются последствия перехода с продуктовой на клиентоориентированную модель ведения бизнеса. Приводится анализ брендов российских и международных банков, исследуется влияние внедрения инноваций.

В третьей главе автор обращает внимание на снижение числа российских банков, анализирует их балансовые показатели, прибыльность, принципы ценообразования. Вместе с тем автор уделяет внимание денежно-кредитной политике Банка России и сравнивает ее с политикой европейских регуляторов. Автор предлагает свое видение в части адаптации принципов

денежно-кредитной политики российского регулятора. В заключении автор делает выводы, подтверждающие выдвинутые гипотезы, теоретическое и практическое значение диссертационного исследования. Диссертант приходит к заключению о конкурентноспособности российских банков, но отмечает негативный фактор – высокий по мировым меркам уровень просроченных ссуд.

Автор исследует значительную теоретическую и исследовательскую базу, использует труды российских и зарубежных ученых, эмпирические данные, значительную статистическую базу. Чадаева Т.В. в своей работе ставит и выполняет задачу оценить факторы конкурентноспособности российских банков и дать рекомендации относительно ее повышения.

Выводы соискателя по теме прошли апробацию на научно-практических конференциях и в рецензируемых научных изданиях.

По результатам анализа содержания диссертации и автореферата можно сказать, что автор способен и к научной работе, самостоятельному решению сложных теоретических проблем. Автор продемонстрировал и обосновал достоверность сформулированных выводов относительно конкурентноспособности российских банков. Диссертант ставит гипотезу, подтверждает ее, приводя достойную научную базу, и подтверждает ее эмпирическими данными, аргументирует выводы и рекомендации

Критические замечания и пожелания.

Несмотря на объективные достоинства исследования Т.В. Чадаевой следует отметить и его определенные недочеты.

1. Автор не уделяет достаточного внимания анализу достаточности капитала российских банков, и сравнению этого показателя и международными финансовыми институтами,
2. В части анализа продуктовой линейки банков продуктовой делается значительный акцент на кредитовании, но не проанализированы транзакционные банковские решения для корпоративных клиентов,
3. Не проанализирована в должной мере деятельность российских банков на международной арене.

Тем не менее, отмеченные замечания носят рекомендательный характер, и могут быть предметом дальнейшего исследования, при том, не влияя на качество представленной работы.

Диссертационное исследование Т.В. Чадаевой выступает целостным и законченным, обладает научной новизной, а также теоретической и практической значимостью и подтверждает квалификацию автора. Таким образом, можно сделать следующее заключение:

Диссертация соответствует паспорту специальности 08.00.14 «Мировая экономика» в следующих областях исследования: Интернационализация хозяйственной жизни. Глобализация экономической деятельности, ее факторы, этапы, направления и формы. Взаимодействие региональной интеграции и экономической глобализации (пункт 4); Последствия глобализации для развитых и развивающихся стран. Взаимоотношения мирового экономического авангарда и мировой периферии (пункт 6); Эволюция мирохозяйственного механизма. Регулирование экономических процессов на национальном и международном уровнях. Международная координация экономической политики. Сохранение и трансформация экономического суверенитета (пункт 8); Международные потоки ссудного капитала, прямых и портфельных инвестиций, проблемы их регулирования на национальном и наднациональном уровнях. (пункт 15); Мировой рынок товаров и услуг: тенденции развития, отраслевая и фирменная структура. Организация и техника международной торговли. (пункт 17); Современные рыночные стратегии и их роль в развитии международного обмена. Методические аспекты международной конкурентоспособности. Формы и методы конкуренции в различных секторах мирового рынка. (пункт 18); Развитие международной транспортной инфраструктуры и телекоммуникаций, их роль в интернационализации мирохозяйственных связей. (пункт 22); Международная деятельность банков, инвестиционных и страховых компаний, пенсионных фондов и других финансовых институтов. (пункт 24); Пути и формы интеграции России в систему мирохозяйственных связей. Особенности внешнеэкономической деятельности на уровне предприятий, отраслей и регионов (пункт 28).

Диссертация «Конкурентоспособность российских банков на мировом рынке банковских услуг» полностью соответствует требованиям Постановления Правительства РФ № 842 от 24 сентября 2013г. «О порядке присуждения ученых степеней» а ее автор Чадаева Татьяна Вячеславовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14 – «Мировая экономика».

Оппонент
Кандидат экономических наук,

Захарова Н.Ю



Подпись Захаровой Н.Ю
удостоверяю.
Начальник Отдела трудовых отношений
и мониторинга персонала Управления кадров
Департамента по работе с персоналом
Банка ГПБ (АО)

Н.Ю. Гаврикова
«15» 11 2018 г.